

Tilgængelighed / Availability

Hvad er Availability / tilgængelighed?

Sikring af, at forretningen kender forretningskritiske systemer - i dette tilfælde IT systemer - at virksomheden kender den reelle konsekvens af at systemerne virker når der er behov for disse.

I virksomheder kan en PC, en Printer, en FAX, en Server, et Økonomisystem, Internetadgang, Bankprogrammet, Hjemmesiden eller noget helt andet være forretningskritisk.

Det vigtige er at finde ud af hvilke systemer man har, hvordan de hænger sammen og hvad det koster virksomheden i Penge hvis et IT system ikke virker. Hvad vil det koste at øge tilgængeligheden på de enkelte systemer? Slutteligt konkret at vurdere om man ønsker at øge tilgængeligheden på sine IT systemer, eller om man lever med risikoen og den udgift som manglende tilgængelighed medfører for virksomheden.

En vurdering i en virksomhed kunne være: Økonomisystemet er forretningskritisk.

- Økonomisystemet kører på virksomhedens eneste PC,
- Økonomisystemet indeholder lagermodul.
- Styklister til produktionen udskrives på virksomhedens eneste printer
- Faktura udskrives på virksomhedens eneste printer
- Virksomheden arbejder fra 07:00 til 16:00 mandag til fredag.
- Der er 5 mand i produktionen, og 1 på kontoret.
- Der udbetales 14 dages løn

Hvad kunne der evt. opstå af fejl:

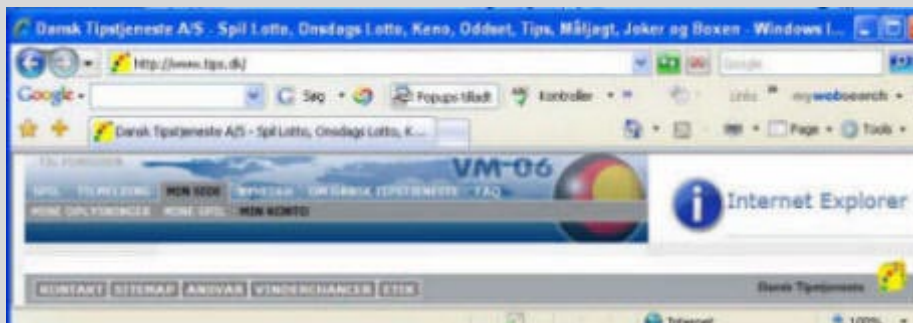
- **Strømmen går i virksomheden**
 - Kan du klarer dig til strømmen kommer igen? Skal der evt. indkøbes en batteribackup (UPS) således at du sikre at kunne kører videre i en periode på nødstrøm, og således at du kan nedlukke dine PCér / Servere korrekt?
- **Internetforbindelsen virker pludselig ikke**
 - Kan du klarer dig til Internetforbindelsen kommer igen om 3 dage? Skal du købe en serviceaftale hos TDC, der sikre at fejlsøgning på din linie påbegyndes inden for 1 time? Skal du evt. have en ekstra Internetforbindelse?
- **PC "står af"**
 - Eneste PC i firmaet går i stykker, eller eneste PC der har installeret virksomhedens Økonomisystem går i stykker. Mindste problem er at indkøbe ny PC, men hvad med data og konfiguration af PCén? Skal der indføres daglig Backup af PCén, skal der købes en server, hvor data gemmes som kopi, og tage backup af denne, hvordan sikres at konfigurationen af Mailprogram således at det kan genetableres på en ny PC, hvor er Password til Mailkonti osv. osv.
- **Skærm**
 - En skærm går i stykker, det er selvfølgelig irriterende, men det er let at gå ud og købe en ny skærm og selv tilslutte denne, det eneste der bør vurderes er om forretningen går i stå medens man henter den nye skærm, og i givet fald hvad det vil koste i forhold til at have en ny skærm på lager.
- **Printer går i stykker**
 - Printeren kan gå i stykker, og det giver ofte meget store problemer!! Man kan gå ud og købe en printer, men kan du få en printer nøjagtigt magen til den der var? Er der lavet opsætning på udskrifter i Økonomistyringsprogrammet, eller i andre programmer. Skal printeren konfigureres til at virke på et netværk. Det er ikke altid det er økonomisk forsvarligt at købe en billig printer.
- **Der er ikke mere farve / toner til Printeren**
 - En lille ting med stor betydning... Det at løbe tør for toner fredag eftermiddag, det er træls, specielt når det er ekstremt vigtigt at kunne udskrive rapporten, salgsbrochure, Lagerstatus eller ??? som bare skal være klar næste dags morgen. Løsningen her er selvfølgelig at have



rette mængde toner på lager, eller en aftale med en der kan printe for dig når det brænder på..

Nedenfor er samlet nogle eksempler på situationer som måske kunne have været undgået, såfremt man havde tænkt "Availability", nedenstående er selvfølgelig store sager, med konsekvenser for mange mennesker, men hvad er en stor sag for dig?

TIPS.DK,
13-06-2006
Loginboks er ikke
tilgængelig...
Surt for mig der
skulle spille,
Surt for Dansk
Tipstjeneste, der
ikke score kassen på
mit spil i dag.



Computerworld
Online
15-05-2006

Harddisk lægger kæmpe-bank ned
21.000 bankautomater gik i sort og efterlod et stort antal japanere uden en yen på lommen i weekenden. Årsagen var en defekt harddisk hos Bank of Tokyo Mitsubishi UFJ.
[Læs hele artiklen her](#)

Computerworld
Online
11-05-2006

It-nedbrud lammer skriftlig eksamen i dansk
Under den skriftlige eksamen i dansk brød Brønderslev Kommunes it-netværk sammen. Det gik ud over eleverne i 10. klasse, der nu må vente til december med at gå til reeksamen.
[Læs hele artiklen her](#)

Computerworld
Online
28-04-2006

Firewall sender 73 netbanker til tælling
Et hardwarenedbrud på det værst tænkelige tidspunkt ramte fredag bankcentralen SDC og 73 danske banker, da en firewall stod af på den travleste dag i bankmåned. [Læs hele artiklen her](#)

